

Mesures relatives à l'épidémie Covid-19

MISE A JOUR 28/04/2020

Depuis le début de l'épidémie de Covid-19, Palmaretta a pris des mesures strictes et nécessaires pour préserver la santé de ses clients et de son personnel. Il est évident que ces mesures ont un impact considérable sur l'entreprise, mais la santé reste une priorité absolue.

Compte-tenu de l'évolution de la situation et du plan de déconfinement prévu par le Conseil National de Sécurité, la direction de Palmaretta a pris une série de décisions visant à reprendre, partiellement et progressivement, certains services de transport.

Il est important de préciser que tout ceci est évidemment sous réserve de l'évolution de la situation et des prochaines décisions des autorités. Une grande flexibilité est demandée à nos clients compte-tenu des circonstances.

Palmaretta recommence **dès aujourd'hui** à prendre les réservations pour les navettes **nationales** (territoire belge uniquement) planifiées à partir du 18 mai 2020, ainsi que les navettes vers la France, les Pays-Bas, le Grand-Duché de Luxembourg et l'Allemagne à partir du 1^{er} juin 2020, **sous réserve** que les déplacements soient admis et les frontières ouvertes. La loi s'applique en tout temps et sans la moindre exception.

Il est possible pour le client d'annuler sa navette sans frais jusqu'à 48 heures avant l'heure de prise en charge. Au-delà, une pénalité de 30% avec un minimum de 30€ sera appliquée.

Concernant les **conditions de transport**, valables à partir du 18 mai sous réserve d'une reprise partielle des activités, voici les règles qui sont d'application :

- Si l'ensemble des passagers vivent sous le même toit (une preuve peut être exigée pour des raisons légales), le transport est limité à 6 passagers, tous assis à l'arrière du véhicule.
- Si au moins un passager ne vit pas sous le même toit que les autres, le véhicule est limité à 4 places, à savoir deux au deuxième rang et deux au quatrième rang (le siège central ne pourra pas être occupé).
- Des protections en plexiglas seront installées entre les rangées afin de limiter les risques de propagation des aérosols.
- Les places à l'avant (à côté du chauffeur) sont interdites en toutes circonstances.
- La vente de boissons et de nourriture est suspendue jusqu'à nouvel ordre.
- Les passagers doivent eux-mêmes charger et décharger leurs bagages du véhicule.
- Aucun bagage ou sac ne sera autorisé dans l'habitacle.
- Le véhicule sera désinfecté à chaque trajet. Le chauffeur portera en tout temps un masque.
- Aucun contact n'est permis entre le chauffeur et les passagers (poignée de mains notamment) et la distance de 1,50m sera toujours respectée.
- Tous les paiements se font exclusivement en ligne par voie électronique ou par virement. Aucun paiement cash n'est admis. Aucun pourboire ne peut être octroyé.

Vos navettes et excursions sur mesure

- Palmaretta se réserve le droit d'accepter ou refuser toute demande sans justification. Le chauffeur reste maître du véhicule et peut refuser l'accès si les passagers ne se conforment pas aux présentes dispositions ou aux prescrits légaux.
- Du gel désinfectant sera mis à disposition du chauffeur et des passagers. Il sera demandé à chaque passager d'en utiliser **avant** de rentrer dans le véhicule.
- Les déplacements de type « festif » (soirées, soupers...) ne sont plus autorisés et ce jusqu'à nouvel ordre.
- Palmaretta maintient une priorité pour les déplacements **impératifs**, notamment médicaux.
- Du transport de **petit colis** est également possible, avec des délais de transport allant de 6 heures à 5 jours. Les détails relatifs aux dimensions, conditions et prix sont accessibles sur demande.
- Si les excursions d'un jour sont permises, elles seront également possibles via Palmaretta moyennant le respect des conditions citées précédemment.
- Toute personne présentant des symptômes relatifs au Covid-19, présentant de la fièvre, ayant été contaminée dans les 30 jours qui précèdent ou ayant été en contact avec une personne malade dans les 15 jours qui précèdent est **exclue** des transports de Palmaretta. Il est de sa responsabilité d'en informer la société. Toute omission ou fausse déclaration pourra entraîner des poursuites.
- Il est recommandé à chaque passager d'être équipé d'un masque.

Ces mesures peuvent paraître strictes et contraignantes. Mais encore une fois la sécurité et la santé de nos chauffeurs et de nos clients n'ont pas de prix.

En optant pour ces mesures, nous espérons pouvoir reprendre rapidement nos activités de transport tout en limitant autant que possible les risques de transmission. Nous comptons sur votre bon sens et votre collaboration. Nos chauffeurs ne toléreront aucun écart et pourront refuser une course si les conditions ne sont pas respectées. Nos efforts conjoints peuvent aider à vaincre le virus et à permettre un retour à la vie normale le plus tôt possible.

Ces conditions sont d'application dès aujourd'hui. Nous vous remercions pour votre compréhension.

La direction

Vos navettes et excursions sur mesure