

# Mesures relatives à l'épidémie Covid-19

Depuis quelques semaines, une épidémie sévit sur de nombreuses régions du monde. La Belgique n'y échappe pas et depuis le début, Palmaretta applique scrupuleusement les directives afin de protéger ses clients et son personnel.

Toutefois, l'évolution rapide de la maladie implique la mise en place de mesures beaucoup plus drastiques par le gouvernement fédéral. Le secteur aérien, dont nous dépendons beaucoup, est également très impacté.

Ce 18 mars 2020 à 12 heures, le pays passe sous un régime de confinement général, qui impose de réduire les déplacements à ce qui est strictement nécessaire. De plus, nos chauffeurs sont forcément particulièrement exposés, puisqu'ils travaillent dans un environnement confiné où de nombreuses personnes se succèdent.

Compte-tenu de toutes ces considérations, Palmaretta a décidé d'appliquer, jusqu'à nouvel ordre et au minimum le 5 avril 2020, les dispositions suivantes :

- Toutes les navettes prévues pendant cette période sont annulées. En cas de paiement ou d'acompte, les montants seront remboursés.
- Tous les clients qui ont réservé une navette pour les mois d'avril et mai 2020 et qui souhaitent annuler ces réservations pourront le faire sans frais (annulation à stipuler pour le 31 mars 2020 au plus tard).
- Plus aucune réservation de navette ne sera prise pour les mois de mars et avril 2020. Cette disposition pourrait changer si, à terme, la situation venait à évoluer.
- **Une exception est toutefois faite pour les déplacements impérieux, notamment les rendez-vous importants (médicaux notamment). Ces déplacements pourront se faire sur demande (au cas par cas).**
- Notre service clientèle continue à fonctionner normalement, par téléphone et par e-mail.

Nous sommes conscients du désagrément causé. Toutefois, la santé de nos clients et de nos chauffeurs est de la plus haute importance et nous nous devons de contribuer à ces efforts dans l'espoir de vaincre le virus le plus rapidement possible.

Nous mettrons tout en œuvre pour vous offrir, à l'issue de cette période difficile, un service de grande qualité.

Cette période est évidemment particulièrement difficile pour nous et pour nos chauffeurs, et nous vous remercions pour votre soutien et votre compréhension.

*Vos navettes et excursions sur mesure*